



# Algemene Voorwaarden InnovatietripNL

Versie 1.1, Datum: 14 mei 2026

## Artikel 1: Definities

1. **InnovatietripNL:** De Vennootschap Onder Firma (VOF) InnovatietripNL, gevestigd te Heeze, een samenwerking tussen Health Impact B.V. en MedBot, die de Innovatietrip organiseert en uitvoert.
2. **Deelnemer:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich inschrijft voor deelname aan een Innovatietrip.
3. **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen InnovatietripNL en de Deelnemer betreffende deelname aan een Innovatietrip.
4. **Reissom:** De totale prijs van de Innovatietrip, inclusief de daarin gespecificeerde diensten en programmaonderdelen.
5. **Innovatietrip:** De door InnovatietripNL georganiseerde reis, inclusief het inhoudelijke programma, logistiek en begeleiding.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de door InnovatietripNL georganiseerde Innovatietrips.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Deelnemer zich via het een online inschrijfformulier aanmeldt en InnovatietripNL deze aanmelding schriftelijk (per e-mail) heeft bevestigd.
2. De Deelnemer is verplicht alle voor de uitvoering van de Innovatietrip benodigde persoonlijke gegevens correct en volledig te verstrekken.



## Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

1. Na totstandkoming van de Overeenkomst ontvangt de Deelnemer een factuur voor de totale Reissom (of de overeengekomen termijnen).
2. Indien de betaling niet tijdig is voldaan, is de Deelnemer in verzuim.
3. InnovatietripNL heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te annuleren en de annuleringskosten zoals beschreven in Artikel 5 in rekening te brengen.

## Artikel 5: Annulering door de Deelnemer

1. Annulering door de Deelnemer dient schriftelijk (per e-mail) te geschieden. De datum van ontvangst van de e-mail geldt als annuleringsdatum.
2. Bij annulering is de Deelnemer de volgende bedragen verschuldigd:
  - o Bij annulering binnen 30 dagen voor de aanvang van de Innovatietrip of bij niet-verschijnen (no-show): 100% van de Reissom.
3. **In-de-plaatsstelling:** De Deelnemer kan, in overleg met en na goedkeuring van InnovatietripNL, een andere persoon in zijn plaats laten deelnemen. Hieraan kunnen administratiekosten verbonden zijn. De oorspronkelijke Deelnemer blijft hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de volledige Reissom.

## Artikel 6: Annulering of Wijziging door InnovatietripNL

1. InnovatietripNL heeft het recht de Innovatietrip te annuleren indien het minimumaantal deelnemers, zoals gecommuniceerd in de reisinformatie, niet wordt behaald.
2. De Deelnemer wordt hierover uiterlijk 6 weken voor aanvang geïnformeerd en ontvangt in dit geval volledige restitutie van de reeds betaalde Reissom. InnovatietripNL heeft tevens het recht om het programma van de Innovatietrip op onderdelen te wijzigen indien daartoe gegronde redenen bestaan, zonder dat dit de Deelnemer recht geeft op restitutie, mits het algehele karakter en de kwaliteit van de trip behouden blijven.
3. In geval van overmacht (*force majeure*), zoals politieke onrust, natuurrampen, pandemieën of andere onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de trip onmogelijk maken, heeft InnovatietripNL het recht de Innovatietrip te annuleren.
4. In een dergelijk geval zal InnovatietripNL de Deelnemer zo spoedig mogelijk informeren en overgaan tot terugbetaling van de reeds betaalde Reissom. In onderling overleg kan eventueel gekozen worden voor een alternatief, zoals het verplaatsen van de trip of een voucher, maar de Deelnemer behoudt het recht op restitutie.



## **Artikel 7: Verplichtingen en Verantwoordelijkheden van de Deelnemer**

1. InnovatietripNL adviseert de Deelnemer dringend een adequate reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Schade die gedekt wordt door een dergelijke verzekering komt niet voor vergoeding door InnovatietripNL in aanmerking.
2. De Deelnemer wordt geacht de instructies van de reisbegeleiding op te volgen. Bij wangedrag dat de goede uitvoering van de trip of de ervaring van mededeelnemers in gevaar brengt, heeft InnovatietripNL het recht de Deelnemer van verdere deelname uit te sluiten zonder recht op restitutie.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

1. InnovatietripNL is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van InnovatietripNL voor schade is beperkt tot maximaal het bedrag dat in het betreffende geval onder de groepsreisverzekering van InnovatietripNL wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de Reissom.
3. InnovatietripNL is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:
  - o Tekortkomingen die toe te rekenen zijn aan de Deelnemer.
  - o Handelingen van derden die niet direct bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn.
  - o Overmachtsituaties zoals beschreven in Artikel 6.
  - o Verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de Deelnemer.

## **Artikel 9: Klachten**

1. Eventuele klachten over de uitvoering van de Innovatietrip dienen ter plaatse en direct bij de reisbegeleiding van InnovatietripNL gemeld te worden, zodat naar een oplossing kan worden gezocht.
2. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid wordt opgelost, dient deze uiterlijk binnen 30 dagen na afloop van de Innovatietrip schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij InnovatietripNL.

## **Artikel 10: Toepasselijk Recht en Geschillen**

1. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

